

## 導入前も・導入後も、充実した伴走支援

操作方法、運用ノウハウ、シナリオ制作サポートなど、御社がcommuboで成果を出すご支援をします。

### 導入～稼働まで

- ・無償トライアル中に3回以上のミーティングを実施
- ・契約～稼働までの定期ミーティング
- ・シナリオ初期制作・チューニング支援
- ・PBX/CTI連携技術サポート

導入前の不安を払拭



### 稼働・運用開始後

- ・充実したナレッジベースとチュートリアル資料
- ・スピーディな問合せ対応
- ・成果分析&改善提案
- ・効果的な使い方提案
- ・社内R&Dによる技術サポート

成果を出す支援



ご評価いただき、契約継続率は96.4%!

## IVRとの比較

同じ電話対応自動化でも、commuboなら対応の幅が広がります。

	発話	聞き取り	一斉配信 (アウトバウンド)
IVR (プッシュボタン)	△単調で機械的な会話	×番号入力で意思表示 (プッシュ操作)	×発信機能はもたない
AIボイスボット (commubo)	○自然な声で なめらかに応答	○お客様の音声を認識	○リストに自動発信可

IVRからの置換で、スナッチ対応登録率 20%の改善実績も!

### BPO企業・ボイスボットOEMを検討する企業様

- ・自社でボイスボットを導入し、複数顧客に活用したい **BPO事業者** 様
  - ・自社サービスにボイスボットを組み込みたい **SaaS企業** 様
- それぞれに適した機能構成を有しています。詳しくはお問合せください。

コミュボに関するお問い合わせ <https://commubo.com/contact/>

## SOFTFRONT

株式会社ソフトフロントジャパン

〒102-0074

東京都千代田区九段南一丁目4番5号 泉九段ビル 6F

TEL : 03-6550-9930 FAX : 03-6550-9296

Mail : commubo@softfront.co.jp

●このカタログの一部または全部を、無断で使用、複製することはできません。  
●ソフトウェアの使用、および、このカタログに記載されている事柄は、将来予告なしに変更されることがあります。●「commubo」「コミュボ」は株式会社ソフトフロントホールディングスの商標です。 2024年11月現在

詳しい資料をご希望の方は  
こちら (資料ダウンロード)



90秒でわかる!  
commubo動画はこちら



## 自社運用(自走)で成果を出すボイスボット

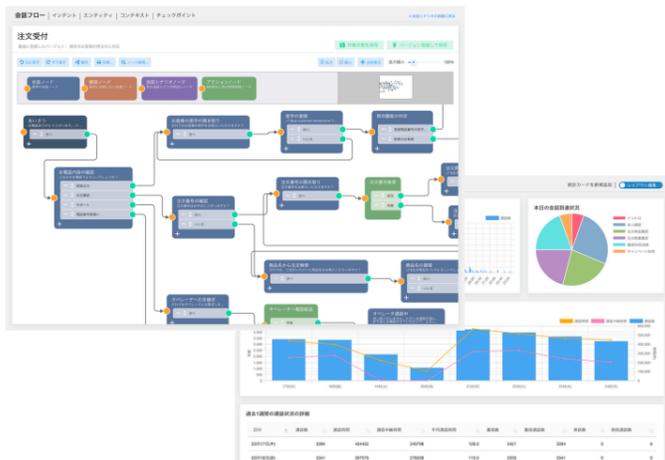
- ✓ **自社**でシナリオ編集・運用
- ✓ **アウトバウンド**コールも
- ✓ **心地よい**会話
- ✓ **PBX/CTI連携** 実績豊富
- ✓ **フレーズ単位**のAPI連携

# commuboなら、自社運用(自走)で成果を出す

## ● 自走できる使いやすいUI : PDCAを回し成果を出す

### 思い通りにシナリオ作成・運用

- **編集画面を開放**
  - ・ノーコードで直感操作が可能
  - ・改善点は自社ですぐに修正可能
  - ・業務拡張・横展開も簡単
- **稼働状況モニタリングも簡単**
  - ・通話履歴：テキスト化・録音確認
  - ・カスタマイズ可能なダッシュボード



### 自社業務にフィットする自由度

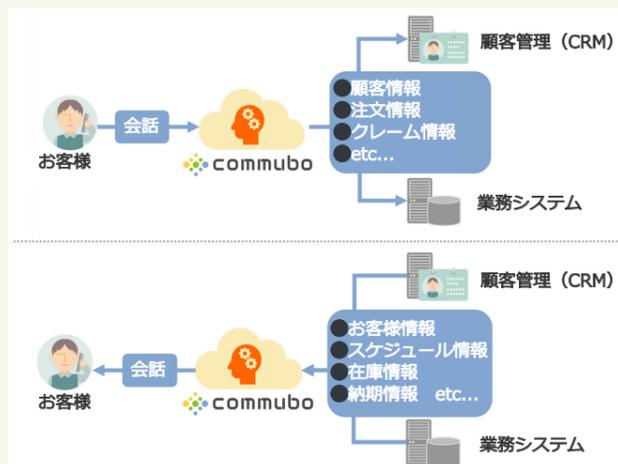
- **設定項目100以上**
  - ・追加費用なしで複雑な設定が可能
    - 心地よい会話を作るイントネーション、会話テンポの調整、辞書
    - 聞き取り失敗時の言い直し変更、聞き返し回数設定
    - ほかダイヤルプッシュ併用、csvデータ連携など
- **柔軟性をさらに高めるオプション機能**
  - ・SMS・メール送信機能
  - ・セルフエディットページ (下図参照)
  - ・各種セキュリティ設定



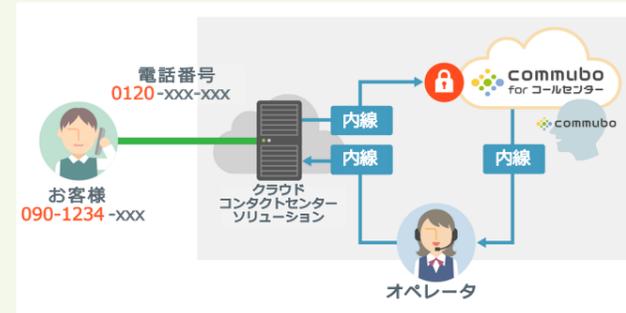
**お客様成果** 予定の**3倍**のスピードでKPI達成、半年で問合せの半分をボイスポット化

## ● API連携 : 御社システムと相互で連携、後工程削減

- **システムへの情報参照/登録**
  - ・通話内のフレーズ単位でリクエスト送信が可能
  - ・シナリオ編集画面上でAPI設定できる
  - ・設定にあたり追加費用はゼロ
- **クラウドAPI : commubo connect**
  - ・外部からcommuboのAPIを呼ぶことも可能
  - \*詳しくはお問合せください



## ● PBX/CTI連携 : ボイスポットをお客様の内線に配置

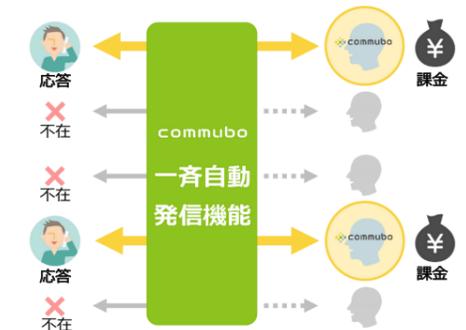


- **ソフトフロントだから"ダイレクトに"つながる**
  - ・通話転送料削減
  - ・番号通知でスムーズな引き継ぎ (通常のボイスポットの場合、外線転送の必要があり、お客様の番号が引き継がれない)
- **大手CTI・コンタクトセンタープラットフォームと既に事前検証済**
  - ・ユーザーは短期間でcommuboと連携
  - ・システム構築費も最小化 (またはゼロ)

**お客様成果** 電話番号取得の工数削減、転送コスト年間20万超削減

## ● アウトバウンドコール : コスパ・タイプよく成果を出す

- **リスト発信時間とCPCを大幅に削減**
  - ・リストの同時一斉発信が可能
  - ・応答時のみ課金、待機コストゼロ
- **高い応答率**
  - ・金融・保険、公的機関など多数実績
  - ・離脱を防ぐシナリオノウハウのご提案



**お客様成果** ・1.5万件の架電で、1コールあたりコスト**50%**・所要時間**90%**削減  
・督促業務において、有人対応時と同程度の入金率

## ● 心地よい会話 : 業務完了率・顧客体験を向上

心地よい会話を体感ください!

デモ用電話番号

050-3134-0935

代表電話の一次受付を想定

commuboが担当者をお伺いする場面では以下のいずれかをお応えください。  
佐藤 三郎 (サトウ サブロー) / 採用担当 / わかりません

導入時の選定理由**NO.1**

- **人のような音声で、電話を切られず会話を継続**
  - ・アクセント・イントネーションを自由に調整
  - ・社名や製品名等、固有名詞を違和感なく発音
  - ・対応内容に合わせて音声パターンを切替 (7種類)
- **テンポのよい会話**
  - ・高速AI処理で会話の「間」を感じさせない
- **自社開発の音声認識エンジン**
  - ・人名・住所・フリートークは誤り率30%改善\*
  - \*旧エンジンと比較